

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления
образования администрации
г. Канска Э.В. Боровский
(должность, Ф.И.О. руководителя)

(подпись)
19.12.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №21 г.Канска
на 2023-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализо ванные меры по устране нию выявле нных недоста тков	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о	На официальном сайте образовательной организации выставить информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг	Январь 2023г	Сечко И.В., зам. директора		

<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- внести предложение в администрацию г.Канска о выделении стояночных мест для инвалидов при наличии данной категории обучающихся; - приобрести сменное кресло-коляску при наличии данной категории обучающихся. - ввести в штатное тифлосурдопереводчика при появлении детей ОВЗ.</p>	<p>30.12.2023г</p>	<p>Креминский С.В., директор</p>		

III.					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	- провести комплекс мероприятий с работниками организации по увеличению доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	30.12.2023г	Зарубицкая Т.Ю., зам. директора		
IV Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений удовлетворённые условиями оказания услуг	<p>- провести комплекс мероприятий с родителями обучающихся организации по увеличению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>- провести комплекс мероприятий с родителями обучающихся организации по увеличению доли получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации</p> <p>- провести комплекс мероприятий с родителями обучающихся организации по увеличению доли получателей услуг,</p>	30.12.2023г	Зарубицкая Т.Ю., зам. директора		

	удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации				
--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 21 г. Канска

С.В. Креминский

